

00-01-03

Kvalitetspolicy / Kundlöfte

Essinge Rail AB lovar er som kund:

- 1) Ett professionellt och vänligt bemötande i alla kontakter!
- 2) Att i dialog med er och utifrån era krav utforma logistiklösningar som är säkra, pålitliga, kostnadseffektiva och hållbara!
- 3) Leverera i enlighet med överenskomna avtal!
- 4) Tillhandahålla information om pågående transporter i enlighet med överenskomna avtal!
- 5) Vid trafikstörningar aktivt
 - informera er samt
 - undersöka om kompenserande åtgärder kan vidtas
- 6) Vid skador på gods
 - informera er samt föreslå hur de ska hanteras
 - hjälper er hantera det skadade godset
 - använda informationen om skador och till att utforma förebyggande åtgärder ?
- 7) Att vi proaktivt och på ett systematiskt sätt ska
 - förbättra vår verksamhet
 - verka för att de logistikflöden vi ingår i förbättras.
- 8) Att vara en ledande aktör i branschens klimat- och hållbarhetsarbete och förbinda oss till de ramar som anges bland annat SBTi
 - *Se vidare vår klimat- och hållbarhetspolicy*
- 9) Att uppfylla gällande lagar och regler
- 10) Att uppfylla våra frivilliga åtaganden¹.

Andra policy-dokument relevanta för kunder

- Essinge Rail Miljö- och klimatpolicy
- Essinge Rail Arbetsmiljöpolicy
- Essinge Rail Trafiksäkerhetspolicy
- Essinge Rail Alkohol- och drogpolicy
- Essinge Rail Code of conduct

¹ Essinge Rail AB:s frivilliga åtagande finns främst inom hållbarhets- och miljöområdet.

* Dokumentägaren är ansvarig för att (1) de principer och arbetssätt som beskrivs i dokumentet är lämpliga samt uppfyller lagar och regelverk, (2) vi i organisationer arbetar i enlighet med dokumentet, (3) vid behov uppdaterar dokumentet

Ansvar

VD ansvarar för

- att samtliga berörda medarbetare är informerade om policyn,
- att policyn årligen utvärderas både avseende
 - + innehåll och
 - + att den är efterlevs av organisationen
- att alla chefer och medarbetare har de förutsättningar de behöver för att kunna uppfylla löften vi ger i policyn

Varje **chef** ansvarar för att underställda medarbetare

- känner till policyn,
- förstår och kan tillämpa policyns innehåll i det egna arbetet
- följer policyn.

Varje **medarbetare** och **alla som arbetar för Essinge Rail** ska

- följa denna policy,
- stödja och påminna andra om att följa policyn vid behov samt
- till sin chef påtala
 - + om man saknar förutsättningar uppfylla policyn
 - + om man upplever att Essinge Rail inte uppfyller policyn

Ändringar

De senaste ändringarna överst. Det räcker att ha med de 5 senaste ändringarna

Datum	Beskrivning av ändring
2023-02-14	Utkast 1 skapat / LeG
2022-02-21	Granskat, justerad och fastställd av VD, platschef Frövi och trafiksäkerhetsdirektören. / LeG